

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026年3月1日							
ファーストステップ東成		利用児童数		16		回収数		14	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0		スペースを十分活かし療育をする		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	1		迅速に配置する		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	3		今後もより良い環境を目指していく		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0		日々整理整頓を行う		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0		今後も専門性を高める		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0		子どものニーズに合わせて支援する		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		子どものニーズに合わせて支援する		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1		5領域に合わせて作成する		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		今後にも子どものニーズに合わせて支援する		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	1		様々な分野から療育のプログラムを立案する		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7	1	0	6		園に在籍している児が多く日常の中で触れ合う機会はある		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		今後も丁寧に説明する		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	1		今後も丁寧に説明する		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	0	1		今後も市で行われていることの情報提供をしていく		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	0	0	0		今後も親身になり話し合いができる時間を設ける		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0		今後も面談時間を積極的に設ける		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0		保護者の気持ちを汲み取りながら支援する		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	0	4		行事などをで保護者同士の交流をもてるようにする			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0	今後も迅速に対応していく
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	連絡帳や電話にて細かく情報伝達を行っていく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	0	活動については インスタグラムにて配信している
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0	個人情報の保護に努めていく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	2	今後も定期的に行っていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2	0	7	今後も保育の中でも訓練を行い様子をお伝えする
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2	今後も子どもの安全を第一に支援を行っていく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の様相等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	1	今後も迅速に対応していく
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	今後も安心して通所していただけるように配慮をする
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0	日々の活動が楽しめるように考案する
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	今後も満足していただけるように努めてまいります